

Afdeling Nederland

Keizersgracht 177
Postbus 1968
1000 BZ Amsterdam

T 020 626 44 36

E info@amnesty.nl

I www.amnesty.nl

Aan: Directie Coördinatie Algoritmes, Autoriteit Persoonsgegevens

Datum: 16/12/2024

Betreff: Oproep tot input AI-systemen voor emotieherkenning op de werkplek of in het onderwijs
Verbodsbepaling in EU-verordening 2024/1689 (AI-verordening)

Namens: Amnesty International, Bits Of Freedom, Waag Futurelab, Open State Foundation, Setup, PublicSpaces, ConnectMe@ Human Rights and Technology, Privacy First, Nederlands Juristen Comité voor de Mensenrechten

Beste,

Hierbij reageren wij op de oproep tot input over het verbod op emotieherkenning op de werkplek en in het onderwijs van de Directie Coördinatie Algoritmes, respectievelijk Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij raden aan om emotieherkenning in de werkplek en het onderwijs te verbieden. Amnesty heeft samen met een brede coalitie, tijdens het wetgevingstraject omtrent de AI Verordening gepleit voor een totaal verbod op emotieherkenning,¹ in lijn met advies van de UN High Commissioner for Human Rights,² de UN Special Rapporteur on the rights of persons with disabilities,³ en de EDPB/EDPS.⁴

Dit verbod moet ook gelden in contexten die de AI Act artikel 5(1)(f) niet reguleert, zoals migratie, grenscontroles en criminaliteitsbestrijding. Emotieherkenning en andere vormen van biometrische technologie die de emotionele toestand van een persoon menen te kunnen

¹ Amnesty International, "Open Letter to the Rapporteurs on the EU AI Act to Ensure Protection of Rights of Migrants, Asylum Seekers and Refugees," 2023, https://www.amnesty.eu/wp-content/uploads/2023/04/TIGO_IOR_10_2023_3987_Open-letter-to-the-Rapporteurs-on-the-EU-AI-Act-1.pdf

² OHCHR, "The Right to Privacy in the Digital Age," 2021, <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/g21/249/21/pdf/g2124921.pdf>

³ Special Rapporteur on the rights of persons with disabilities, "A/HRC/49/52: Artificial Intelligence and the Rights of Persons with Disabilities - Report of the Special Rapporteur on the Rights of Persons with Disabilities. [Online] OHCHR.,," 2022, <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/g21/397/00/pdf/g2139700.pdf>

⁴ European Data Protection Board, "EDPB & EDPS Call for Ban on Use of AI for Automated Recognition of Human Features in Publicly Accessible Spaces, and Some Other Uses of AI That Can Lead to Unfair Discrimination | European Data Protection Board," 2021, https://www.edpb.europa.eu/news/news/2021/edpb-edps-call-ban-use-ai-automated-recognition-human-features-publicly-accessible_en.

herleiden, zijn bijzonder kwetsbaar voor racistische bias,⁵ en worden door de wetenschappelijke gemeenschap aangemerkt als pseudo-wetenschappelijk.⁶

Deze problemen doen zich ook voor in de context van migratie, grenscontroles en de bestrijding en opsporing van criminaliteit.⁷ Onderzoek door Amnesty heeft aangetoond dat deze technologie wordt ingezet door repressieve overheden om gemarginaliseerde gemeenschappen te surveilleren en te criminaliseren, met mensenrechtenschendingen als gevolg.⁸

Wij roepen de Directie Coördinatie Algoritmes respectievelijk Autoriteit Persoonsgegevens op om ieders mensenrechten, in het bijzonder het recht op non-discriminatie, privacy, vrijheid en veiligheid van de persoon, en het recht op een eerlijk proces, te beschermen en het gebruik van emotieherkenning in iedere context waarbij mensenrechten van betrokkenen in het geding komen te verbieden.

Met vriendelijke groet,



⁵ Rhue, L. (2019). Emotion-reading tech fails the racial bias test. The Conversation. [online] 3 Jan. Available at: <https://theconversation.com/emotion-reading-tech-fails-the-racial-bias-test-108404>

⁶ Lisa Feldman Barrett et al., "Emotional Expressions Reconsidered: Challenges to Inferring Emotion From Human Facial Movements," *Psychological Science in the Public Interest* 20, no. 1 (July 2019): 1–68, <https://doi.org/10.1177/1529100619832930>

⁷ Amnesty International, "Open Letter to the Rapporteurs on the EU AI Act to Ensure Protection of Rights of Migrants, Asylum Seekers and Refugees."

⁸ <https://www.amnesty.org/en/latest/press-release/2020/09/eu-surveillance-sales-china-human-rights-abusers/>